

Tarifs des prestations informatiques – 2018

Pour une clarté maximale, le tarif appliqué est établi avant toute intervention et communiqué au client pour accord. Une fois la prestation terminée, un rapport d'intervention complet est édité pour le client.

Expertise / Conseils	Tarif TTC
Configuration PC Choix des différents composants matériels avant l'achat d'un nouvel ordinateur ou la mise à niveau de votre équipement existant. Recherche des incompatibilités matérielles éventuelles. Aide au choix des périphériques et des logiciels nécessaires à votre activité.	69€
Internet Comparatif des offres internet actuellement proposées par les fournisseurs d'accès, étude des services internet et téléphonie proposés en fonction du débit adsl de votre ligne, choix d'une option de dégroupage partiel ou total et recherche du rapport services/prix répondant le mieux à vos attentes.	69€

Installation	Tarif TTC
Installation d'un ordinateur et de ses périphériques Ce service comprend : <ul style="list-style-type: none">• Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾.• Le déballage, le premier démarrage et la configuration de base de votre PC et de ses périphériques internes.• Le contrôle du fonctionnement de votre système, après installation.• La rédaction d'un rapport complet de l'intervention réalisée.	99€
Installation et paramétrage d'un composant additionnel Cartes d'extension diverses (audio, acquisition numérique), nouveau périphérique (imprimante multifonction, scanner, tablette graphique, graveur, disque dur additionnels) ou d'un nouveau logiciel (suite bureautique, traitement images, téléphonie sur IP...).	A partir de 39 €

Installation	Tarif TTC
<p>Installation et configuration d'une box internet</p> <p>LiveBox, FreeBox, NeufBox,....Paramétrage de tous les services de votre fournisseur d'accès : internet et téléphonie par ADSL.</p>	89€
<p>Installation réseau (2 postes)</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • L'installation de votre matériel réseau : routeur filaire ou wifi, point d'accès, concentrateur, carte réseau (RJ45 ou wifi), • La mise en réseau filaire et/ou wifi de deux ordinateurs. • Le paramétrage, la sécurisation et le contrôle de votre réseau : partage de fichiers, de connexion internet, et de périphériques (imprimante, disque dur...). • Le rapport détaillé de l'intervention. <p>* Au delà de 2 postes, la mise en réseau de chaque ordinateur supplémentaire est facturée : 49 €</p>	A partir de 109 €

Assistance sur site	Tarif TTC
<p>Réinstallation connexion internet</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • La recherche et l'identification des problèmes de connexion internet. • Le rétablissement de votre connexion : réinstallation matérielle et logicielle, reconfiguration de votre connexion. • La vérification de la résolution du problème. • Le compte-rendu de la prestation réalisée. 	69€
<p>Réinstallation réseau filaire ou sans fil (2 postes)</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • La recherche et l'identification des problèmes réseau rencontrés. • Le rétablissement de votre réseau : réinstallation matérielle et paramétrage complet. • La vérification de la résolution du problème. • Le compte-rendu des opérations effectuées. • La réinstallation en réseau de chaque ordinateur supplémentaire est facturée : 49 € 	A partir de 69 €

Assistance sur site	Tarif TTC
<p>Désinfection du poste de travail</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • Le diagnostic et la recherche des éléments susceptibles d'infecter votre ordinateur (virus, vers, cheval de troie, spyware...). • L'élimination des virus, et autres logiciels espions qui ralentissent ou bloquent votre système (*). • La vérification de la désinfection effectuée et de contrôle du retour à la normale de votre ordinateur. • La remise d'un rapport complet de l'intervention réalisée. • Dans le cas où vous seriez mal ou pas du tout protégé contre les menaces informatiques actuelles, nous pouvons, si vous le souhaitez, vous conseiller pour le choix et l'installation de logiciels de sécurité performants (anti-virus, firewal) afin de vous prémunir contre de futures attaques. <p>Note : si l'infection est trop importante et une désinfection ne permettrait pas le retour au fonctionnement normal du poste de travail, une réinstallation complète devra être effectuée selon le tarif correspondant.</p>	<p>79€</p>
<p>Réinstallation complète du poste de travail</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • Le diagnostic complet de votre système. • La sauvegarde de vos données personnelles ⁽²⁾. • Le formatage ou reformatage de votre disque dur. • La réinstallation du système d'exploitation et de l'ensemble des pilotes nécessaires au fonctionnement du PC. • La configuration de votre connexion internet, • La restauration de vos données personnelles sauvegardées préalablement ⁽²⁾. • Le contrôle du bon fonctionnement de votre système, après installation. • La rédaction d'un rapport complet suite à l'intervention réalisée. <p>Note : dans le cas d'une réinstallation de système MS Windows, veuillez noter que pour lutter contre le piratage, la réinstallation de votre système sera possible uniquement si une clé produit valide accompagne la machine, et le système réinstallé sera celui correspondant à cette clé.</p>	<p>119€</p>

Sauvegarde de données	Tarif TTC
<p>Création d'une image disque</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • La vérification et la préparation de votre partition principale, (jusqu'à 160 Go, puis 10€ TTC / 5Go). • La création de l'image disque sur une partition réservée de votre système. • Le contrôle de l'image disque réalisée. • La rédaction d'un rapport final d'intervention. 	<p>A partir de 69 €</p>
<p>Restauration système</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • La vérification de votre image disque créée précédemment (jusqu'à 160 Go, puis 10€ TTC / 5Go), • Le contrôle de l'état du système après restauration. • La rédaction d'un rapport détaillé des opérations réalisées. <p>Note : La restauration système peut être effectuée seulement si l'image disque a été créée par nos soins.</p>	<p>69€</p>
<p>Sauvegarde de données</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • La recherche et l'identification de toutes vos données personnelles : contacts, emails, fichiers de bureautique..., sur votre ordinateur. • Si besoin, le tri de vos données avec vous afin de regrouper vos données importantes à sauvegarder et évaluer le volume de stockage nécessaire. • La réalisation de la sauvegarde des données retenues dans la limite de 5 Go (10 € TTC/ 5 Go suppl.). • La rédaction d'un rapport complet des opérations effectuées. 	<p>69€</p>
<p>Migration de données d'un poste vers un autre</p> <p>Ce service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le déplacement du technicien sur site ⁽¹⁾. • La recherche et l'identification de toutes vos données personnelles : contacts, emails, fichiers de travail, sur votre ordinateur, • Le transfert des données sélectionnées sur votre nouvel ordinateur dans la limite de 5 Go (10 € TTC/ 5 Go suppl.). • La rédaction d'un rapport détaillé d'intervention. 	<p>69€</p>

⁽¹⁾ Les déplacements sont gratuits dans un rayon de 5 km autour de Thonon-les-Bains, puis facturés 1,11€/km au delà de cette zone.

⁽²⁾ La sauvegarde et la restauration de vos données personnelles inclut le contenu des dossiers du profil (habituellement documents, photos et images). Tout contenu supplémentaire à sauvegarder sera facturé, au tarif de 10€ TTC / 5Go.